



Numer sprawy: DOA.VI.ZP.2428.6.2025

Załącznik nr 5 do SWZ

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR

zawarta w dniu r. pomiędzy:

Gminą Miasto Szczecin - Powiatowy Urząd Pracy w Szczecinie z siedzibą przy ul. Mickiewicza 39 w Szczecinie, posługujący się numerem NIP: 851-11-64-617, REGON: 810145993,

którą reprezentuje:

..... Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie, z siedzibą przy ul. Adama Mickiewicza 39 –
zwaną w treści umowy „**Zamawiającym**”

a

.....

.....

zwaną w treści umowy „**Wykonawcą**”,

zwani dalej łącznie „**Stronami**”.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 2 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. (Dz.U. z 2024r. poz. 1320 ze zm.) Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej „ustawą PZP”) pn.: „Świadczenie usług pocztowych na potrzeby Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie”.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest: świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi obejmującej:
 - 1) usługi pocztowej w obrocie krajowym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych,
 - 2) usługi odbierania przesyłek z siedziby Zamawiającego,
 - 3) usługi doręczania zwrotnego potwierdzenia odbioru oraz zwrot do Zamawiającego przesyłek niedoręczonych po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, zwanej dalej „usługą”.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia, niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi potencjałem technicznym a także osobami z odpowiednim doświadczeniem.
3. Usługi będące przedmiotem umowy świadczone będą zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012r. (zwaną dalej „ustawą Prawo pocztowe”), ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz aktów wykonawczych wydanych na ich podstawie.
4. Szczegółowe wymagania Zamawiającego dotyczące sposobu świadczenia usług, w tym rodzaj i zakres przesyłek objętych przedmiotem umowy, określa opis przedmiotu zamówienia, stanowiący **załącznik nr 6** do SWZ oraz kalkulacja cenowa, stanowiąca **załącznik nr 1A** do SWZ, złożona w ofercie Wykonawcy, stanowiące integralną część umowy.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość nadania przesyłek nieujętych w kalkulacji cenowej (**załącznik nr 1A** do SWZ). W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nieujętych w ww. załączniku, podstawą rozliczeń będą ceny z cennika usług pocztowych Wykonawcy, zaakceptowanego przez Prezesa UKE - aktualnego na dzień nadania przesyłek, a usługi te będą świadczone na podstawie aktualnie obowiązującego regulaminu świadczenia usług Wykonawcy.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nadania mniejszej ilości przesyłek niż ilości określone przez Zamawiającego dla poszczególnych pozycji w kalkulacji cenowej (**załącznik nr 1A** do SWZ), nie mniej jednak niż 50% ogólnego zamówienia określonego w SWZ i z tego tytułu nie będą Wykonawcy przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość również rezygnacji z niektórych pozycji w kalkulacji cenowej lub dokonania przesunięć między pozycjami.

7. **Wykonawca umożliwia opcję bezpłatnego śledzenia przez Internet rejestrowanych przesyłek pocztowych w obrocie krajowym, zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w ofercie.*
8. **Przez nieograniczoną możliwość śledzenia przez Internet rejestrowanych przesyłek pocztowych w obrocie krajowym, Zamawiający rozumie nieograniczoną liczbę wejść przez Internet do odpowiedniego systemu w celu sprawdzenia statusu rejestrowanych przesyłek tj. w szczególności ich daty nadania oraz daty doręczenia. Informacje te muszą być dostępne w systemie przez co najmniej 30 dni od daty doręczenia tego rodzaju przesyłki.*
9. **Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu wszelkich niezbędnych informacji umożliwiających korzystanie przez Zamawiającego z usługi, o której mowa w ust. 7. Korzystanie z przedmiotowej usługi nie będzie prowadzić do ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów np. związanych z zakupem niezbędnego oprogramowania.*

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić do realizacji umowy, przez cały okres jej obowiązywania, **co najmniej:**
 - 1) **jedną placówkę pocztową**, w rozumieniu w art. 3 pkt 15 ustawy Prawo pocztowe, na terenie miasta Szczecin, w której Zamawiający, w razie potrzeby, będzie mógł nadać w ramach niniejszej umowy przesyłki, spełniającą wymagania przewidziane dla operatora pocztowego określone w ustawie Prawo pocztowe. Przy czym placówka pocztowa umożliwiająca Zamawiającemu nadanie przesyłek nie może znajdować się w odległości większej **niż 3 km od siedziby Zamawiającego** (liczonej w linii prostej).
 - 2) **jedną placówkę pocztową lub punkt awizacyjny** (tj. placówkę pocztową Wykonawcy lub placówkę innego podmiotu, ale świadczącą usługi w jego imieniu na podstawie wzajemnych umów, w której adresat może odebrać przesyłkę), **na każdym z co najmniej 17 osiedli administracyjnych**, określonych w uchwale Nr VIII/53/90 Rady Miejskiej w Szczecinie z dnia 28 listopada 1990r. w sprawie utworzenia w mieście Szczecinie dzielnic i osiedli (ze zm.).
2. W terminie **4 dni od daty zawarcia umowy**, Wykonawca przekaze Zamawiającemu informację o placówkach pocztowych i punktach awizacyjnych, o których mowa w ust. 1.
3. Zmiana placówki i punktu awizacyjnego, nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie przekazania przez Wykonawcę informacji, a w przypadku placówki, o której

mowa w ust. 1 pkt 1 - akceptacji Zamawiającego. Przy czym zmiany te muszą być zgodne z wymaganiami określonymi w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz pkt 14 opisu przedmiotu zamówienia (**załącznik nr 6** do SWZ).

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć przesyłki do każdego wskazanego miejsca w kraju na adres odbiorcy wskazany na opakowaniu.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - 1) **odbioru przesyłek** z siedziby Zamawiającego tj. Powiatowy Urząd Pracy w Szczecinie, ul. Adama Mickiewicza 39 (Informacja), raz dziennie, w godzinach między 13:00 a 14:00, w dni robocze od poniedziałku do piątku,
 - 2) **dostarczenia przesyłek** do siedziby Zamawiającego (Sekretariat), co najmniej raz dziennie do godziny 11:00, w dni robocze od poniedziałku do piątku.Jeżeli w danym dniu, Wykonawca nie będzie posiadał przesyłek przeznaczonych do dostarczenia Zamawiającemu lub Zamawiający nie będzie posiadał przesyłek przeznaczonych do odbioru przez Wykonawcę, każda ze Stron niezwłocznie poinformuje o tym fakcie drugą Stronę.
3. W przypadku, gdy dzień odbioru/dostarczenia przesyłek będzie dla Zamawiającego dniem wolnym od pracy, odbiór/dostarczenie przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym dla Zamawiającego. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o dniach wolnych od pracy dla Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem, za wyjątkiem dni, które wynikają z ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy. Dopuszcza się zmianę sposobu, godzin oraz miejsca odbioru/dostarczenia przesyłek, za zgodą obu Stron (§ 10 ust. 2 pkt 2 umowy).
4. Osoba uprawniona do odbioru przesyłek w imieniu Wykonawcy musi posiadać, w momencie odbioru, stosowne upoważnienie do dokonywania wyżej wskazanych czynności, które będzie zobowiązana okazać na każde żądanie Zamawiającego. Brak dopełnienia na żądanie Zamawiającego wskazanego obowiązku, skutkować będzie brakiem wydania przesyłek. Zastosowanie ma § 9 ust. 2 pkt 3 umowy.
5. W sytuacji, gdy przesyłki nie zostaną odebrane z siedziby Zamawiającego, zgodnie z ust. 2 pkt 1, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia odbioru tych przesyłek w terminie późniejszym, ale nie później niż do godziny 15:30 tego samego dnia. W przypadku braku możliwości zapewnienia odbioru tych przesyłek Zamawiający skorzysta z placówki, o której mowa w ust. 2 pkt 1).
6. Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) niezwłocznego zwrotu do Zamawiającego (Sekretariatu) przesyłek nedoręczonych po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, jednak nie później niż do 30 dni od daty nadania.
 - 2) doręczania do siedziby Zamawiającego (Sekretariatu) pokwitowanych przez adresatów zwrotnych potwierdzeń odbioru, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłek.
7. Nedoręczone przesyłki oraz zwrotne potwierdzenia odbioru muszą być przekazywane Zamawiającemu w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Zamawiającego. W przypadku gdy ich dostarczenie będzie przypadło na dzień wolny dla Zamawiającego od pracy, nedoręczone przesyłki oraz zwrotne potwierdzenia odbioru zostaną przekazane w następnym dniu roboczym dla Zamawiającego. Dopuszcza się zmianę sposobu, terminów oraz miejsca dostarczenia przesyłek nedoręczonych oraz zwrotnych potwierdzeń odbioru, za zgodą obu stron (§ 10 ust. 2 pkt 2 umowy).
8. Wykonawca zobowiązany będzie doręczać przesyłki przyjęte do przemieszczania i doręczania w dniu następnym, jednak nie później niż w **6 dniu po dniu nadania**, przy czym Zamawiający wymaga, aby przesyłki adresowane do jednostek oraz organów administracji publicznej, organów egzekucyjnych i sądów były doręczone w godzinach pracy adresata. Do czasu przebiegu przesyłek nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

§ 4

1. Wykonawca, niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, jest zobowiązany do:
 - 1) wykonywania usług ze szczególną starannością właściwą podmiotom profesjonalnym i przez osoby posiadające niezbędną wiedzę i doświadczenie zawodowe, niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdym przypadku zagrożenia wystąpienia opóźnienia dostarczenia przesyłek oraz o jego przyczynach, jak również o ustaniu takiego zagrożenia,
 - 2) zapewnienia Zamawiającemu możliwość nadawania przesyłek, które od dnia ich odbioru przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, będą traktowane przez ich adresatów jako złożone w danym postępowaniu sądowym lub administracyjnym, od dnia ich nadania w placówce pocztowej operatora wyznaczonego lub placówce pocztowej operatora świadczącego pocztowe usługi powszechne w innym państwie członkowskim, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (**załącznik nr 6** do SWZ),

- 3) nadawania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego pod warunkiem braku wystąpienia nieprawidłowości stwierdzonych przez Wykonawcę w momencie przyjęcia ich do obrotu pocztowego,
 - 4) zapewnienia pracownikom bezpiecznych warunków realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami bhp.
2. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśni je z Zamawiającym. Nadanie przesyłki przez Wykonawcę nastąpi po usunięciu przez Zamawiającego zastrzeżeń.
 3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za prawidłowość wykonania umowy, w tym za osoby realizujące niniejszą umowę w jego imieniu i za działania lub zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
 4. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji niepodanych do wiadomości publicznej oraz danych osobowych, w których posiadanie weszli w związku z wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy tych informacji i danych lub sposobu wejścia w ich posiadanie.
 5. Strony zobowiązują się do niewykorzystywania informacji i danych, o których mowa w ust. 4, w jakimkolwiek innym celu niż prawidłowe wykonanie Umowy. Powyższe zobowiązanie wiąże Strony bezterminowo. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu dla którego zostały przekazane lecz nie krócej niż przez okres wskazany w przepisach o archiwizacji.
 6. Każda ze Stron oraz ich przedstawiciele są zobowiązani do zachowania poufności w odniesieniu do wszystkich informacji i uzyskanych od siebie danych oraz ich pracowników, niezależnie od formy ich przedstawienia lub zakomunikowania oraz nieudostępniania ich osobom trzecim w żaden sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczy.
 7. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby, którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia w zakresie doręczania i wydawania przesyłek (tj. doręczycieli, listonoszy, osób wydających korespondencję) przez cały okres trwania umowy, **będą zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy**, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. - Kodeks pracy.

8. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 7 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
- 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.

W przypadku, gdy Zamawiający będzie wymagał przedstawienia dokumentacji kadrowej osób na potwierdzenie zatrudnienia na umowę o pracę ilość dokumentów wymaganych podczas jednej kontroli zostanie ograniczona do maksymalnie 5 osób podczas jednej kontroli.

9. Wykonawca każdorazowo na wezwanie Zamawiającego, w terminie nie krótszym niż 10 dni kalendarzowych od dnia przekazania wezwania przez Zamawiającego, jest zobowiązany przedstawić, wskazane w wezwaniu przez Zamawiającego dowody zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 7. Przez dowody, o których mowa w zdaniu poprzednim Strony rozumieją:

- 1) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności: bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data

zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

§ 5

1. Termin realizacji przedmiotu umowy: od dnia zawarcia umowy, lecz nie wcześniej niż od **02.01.2026r.** do:
 - 1) **31.12.2026r.**
lub
 - 2) wyczerpania wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 6 ust. 1,
lub
 - 3) dnia, w którym pozostała kwota wynagrodzenia umownego będzie niewystarczająca do zlecenia usług objętych przedmiotem zamówienia,
- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w pkt 1-3 nastąpi wcześniej.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, termin realizacji przedmiotu umowy ulega zakończeniu z dniem zaistnienia zdarzenia, o którym mowa odpowiednio w ust. 1 pkt 2 i 3, bez konieczności składania jakichkolwiek oświadczeń Stron.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2 Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu zakończenia realizacji przedmiotu umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, z wyłączeniem § 1 ust. 6 umowy.
4. Nadzór nad realizacją umowy w zakresie zdarzeń, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3 leży po stronie Zamawiającego. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o zaistnieniu odpowiedniego zdarzenia, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3.

§ 6

1. Maksymalna wartość umowy, stanowiąca jednocześnie maksymalną wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji usługi, wynosi: zł (słownie: złotych 00/100) brutto, w tym podatek VAT według obowiązującej stawki (jeżeli dotyczy), zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Do obliczenia należności Wykonawcy, stosowane będą ceny jednostkowe określone przez Wykonawcę w kalkulacji cenowej (**załącznik nr 1A** do SWZ), złożonej przez Wykonawcę wraz z ofertą. W sytuacji, gdy cena wynikająca z powszechnie obowiązującego Cennika Wykonawcy w chwili nadania przesyłki będzie niższa, podstawą rozliczenia będzie niższa opłata.
3. Należności za świadczenie usługi uiszczane będą przez Zamawiającego w formie opłaty „z dołu”.
4. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.
5. Podstawą obliczenia należności za dany okres rozliczeniowy będzie suma opłat: za przesyłki faktycznie nadane przez Zamawiającego lub zwrócone do Zamawiającego z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym (potwierdzone co do ilości i wagi na podstawie pocztowych książek nadawczych, o których mowa w **załączniku nr 6** do SWZ) oraz opłat za inne usługi objęte przedmiotem zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury w terminie do 10 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego na następujące dane: Powiatowy Urząd Pracy w Szczecinie, ul. Adama Mickiewicza 39, 70-383 Szczecin. NIP: 851-116-46-17.
7. Należność za realizację usługi Zamawiający ureguje przelewem na konto Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia wystawienia prawidłowo sporządzonej faktury. W przypadku, gdy prawidłowo sporządzona faktura, wpłynie do Zamawiającego po upływie terminu płatności, termin ten ulega wydłużeniu o 7 dni od dnia w którym faktura wpłynęła do Zamawiającego. Ze względu na oddzielne źródła finansowania, Wykonawca zobowiązany będzie do wystawienia dwóch faktur, jedną za realizację przesyłek branżowych (pkt 3 ppkt 1 **załącznika nr 6** do SWZ), drugą za realizację wszystkich pozostałych przesyłek. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach w sposobie wystawiania dokumentu rozliczeniowego, w szczególności o zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych.
8. W razie doręczenia faktury w szczególności: wystawionej niezgodnie z przepisami prawa podatkowego, zawierającej nieprawidłową wysokość wynagrodzenia,

nieprawidłowy termin zapłaty, bądź zawierającej inne dane niezgodne z rzeczywistym stanem rzeczy, termin zapłaty biegnie od dnia doręczenia faktury niezawierającej uchybień bądź od dnia dokonania korekty takiej faktury. Wstrzymanie w tym przypadku wypłaty nie rodzi po stronie Zamawiającego opóźnienia i Wykonawcy nie przysługują odsetki z tego tytułu.

9. Płatności będą dokonywane na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z tym zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wyżej wymienionym wykazie ujawniony będzie inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w wykazie.
10. Wszelkie płatności regulowane przez Zamawiającego będą dokonywane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (MPP -split payment).
11. Zamawiający oświadcza, że nie jest podatnikiem podatku VAT.
12. Zamawiający dopuszcza aby faktury za realizację usługi były wysyłane w formacie PDF na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.
13. W przypadku wykazania w fakturze, rachunku bankowego który jest rachunkiem indywidualnym dla Zamawiającego, Zamawiający będzie regulował należność na wskazany rachunek.

§ 7

1. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie zakresu/czynności/prac stanowiących część usługi.
2. W przypadku wykonywania przedmiotu umowy przy pomocy podwykonawców:
 - 1) Zamawiający dopuszcza sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inne podmioty (Podwykonawców) na rzecz Zamawiającego i w jego imieniu,
 - 2) Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której część przesyłek zostanie nadana przez inne podmioty na rzecz Zamawiającego, ale nie w jego imieniu,
 - 3) Zamawiający zastrzega, że Podwykonawcy, którym Wykonawca powierza wykonanie przedmiotu umowy, muszą posiadać uprawnienia do wykonywania przedmiotu umowy wymagane stosownymi przepisami prawa,
 - 4) Zamawiający będzie wysyłać korespondencję tylko i wyłącznie we własnym imieniu. W każdej sytuacji to Zamawiający musi figurować, jako Nadawca przesyłki.

§ 8

1. Do nadzoru nad realizacją umowy, z zastrzeżeniem ust. 2, strony wyznaczają:
 - 1) po stronie Wykonawcy, tzw. opiekun klienta:
 - a), tel.:, e-mail:
 - 2) po stronie Zamawiającego:
 - a), tel.:, e-mail:
2. Kontakt z opiekunem klienta musi być zapewniony przynajmniej od poniedziałku do piątku w godzinach co najmniej od 8:00 do 15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, przypadków losowych lub przyczyn niezależnych od Wykonawcy, uniemożliwiających kontakt z opiekunem.
3. Zmiana osób, wskazanych w ust. 1 nie wymaga zmiany umowy, a jedynie poinformowania drugiej strony mailem. W przypadku dokonania takiej zmiany przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji umowy.

§ 9

1. Z tytułu utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź innego niewykonania lub niewłaściwego wykonania usługi, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność wynikającą w szczególności z Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe oraz wydanych na jej podstawie odpowiednich aktów prawnych związanych z realizacją usługi, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w wysokości **50,00zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za stwierdzony przypadek, w przypadku zmiany placówki pocztowej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 umowy, bez akceptacji Zamawiającego;
 - 2) w wysokości **20,00zł** (słownie: dwadzieścia złotych 00/100), za każdy dzień niezapewnienia prawidłowego korzystania/działania lub niezapewnienia możliwości korzystania przez Zamawiającego z usługi śledzenia przez Internet rejestrowanych przesyłek pocztowych w obrocie krajowym (jeżeli Wykonawca przewidział w swojej ofercie powyższą usługę). Wykonawca zostanie niezwłocznie poinformowany o powyższym zdarzeniu, wezwany do wyjaśnienia

- zaistniałych okoliczności oraz usunięcia nieprawidłowości w wykonywaniu zamówienia;
- 3) za brak odbioru przesyłek w oznaczonym dniu, w wysokości**złotych*** (słownie: złotych 00/100) opłaty za jeden odbiór, zgodnie z ofertą Wykonawcy. O wystąpieniu zdarzenia Zamawiający poinformuje Wykonawcę w nieprzekraczalnym terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu jego wystąpienia;
 - 4) w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w § 4 ust. 7 umowy czynności, w wysokości **200,00zł** (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek, (tj. za każdą osobę niezatrudnioną na podstawie stosunku pracy);
 - 5) w przypadku niewypełnienia obowiązków lub zwłoki w przekazaniu oświadczeń i dokumentów, o których mowa § 4 ust. 8, w wysokości **10,00zł** (słownie: dziesięć złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki;
 - 6) za odstąpienie od umowy bądź jej rozwiązanie z winy Wykonawcy w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy bądź jej rozwiązanie z winy Zamawiającego w wysokości 0,5% niewykorzystanego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
 4. Należności z tytułu kar umownych będą przekazywane na konto bankowe wskazane przez Zamawiającego na podstawie oddzielnego dokumentu księgowego.
 5. Kary umowne zostaną naliczone Wykonawcy, jeżeli po poinformowaniu i wezwaniu Wykonawcy do wyjaśniania i usunięcia zaistniałych w wykonywaniu usługi nieprawidłowości, Wykonawca:
 - 1) nie złoży wyjaśnień i nie usunie nieprawidłowości,
 - 2) złoży wyjaśnienia, które nie potwierdzą, że nieprawidłowości te, nie są spowodowane działaniami za które winę ponosi Wykonawca oraz nie dokona ich usunięcia.
 6. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
 7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający na podstawie niniejszej umowy, wynosi 20% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1.

8. Za nie dotrzymanie terminu płatności Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.

§ 10

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający na podstawie art. 455 ustawy PZP przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do niniejszej umowy polegających na zmianie:
 - 1) sposobu wzajemnych rozliczeń między stronami;
 - 2) sposobu, terminów oraz miejsca odbioru lub dostarczenia przesyłek;
 - 3) zakresu świadczenia;
 - 4) cen jednostkowych przesyłek i usług w wyniku zmiany cenników zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
 - 5) cen usług nie będących usługami powszechnymi, związanych ze zmianą stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, jeżeli zmiana ta będzie powodować zwiększenie kosztów po stronie Wykonawcy;
 - 6) zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia,
 - 7) placówki pocztowej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 umowy, na zasadach określonych w § 2 ust. 3.
3. **Zmiana sposobu, terminów oraz miejsca odbioru lub dostarczenia przesyłek,** nastąpi zgodnie z § 3 ust. 3 i ust. 7 umowy i będzie możliwa w szczególności gdy:
 - 1) wystąpi konieczność uwzględnienia wpływu innych przedsięwzięć lub działań powiązanych z przedmiotem niniejszej umowy;
 - 2) nastąpi zmiana stanu prawnego lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mająca wpływ na wykonanie przedmiotu niniejszej umowy,
 - 3) w sytuacji, gdy na sposób spełnienia świadczenia wpłyną lub będą mogły mieć wpływ okoliczności związane z wystąpieniem siły wyższej, dotyczące w szczególności:
 - a) wprowadzenia określonych ograniczeń, nakazów lub zakazów w związku z wystąpieniem siły wyższej uniemożliwiających lub znacznie utrudniających realizację usługi w pierwotnym terminie;
 - b) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji przedmiotu umowy;
 - c) wydaniem decyzji lub poleceń, nakładających na Wykonawcę lub Zamawiającego obowiązek podjęcia określonych czynności

uniemożliwiających lub utrudniających realizację umowy zgodnie z jej treścią;

d) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych;

e) innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy zgodnie z jej treścią.

4. Możliwość **zmiany zakresu świadczenia**, nastąpi zgodnie z § 1 ust. 6 umowy poprzez nadania mniejszej ilości przesyłek niż ilości określone przez Zamawiającego dla poszczególnych pozycji w kalkulacji cenowej (**załącznik nr 1A** do SWZ), nie mniej jednak niż 50% ogólnego zamówienia określonego w SWZ i z tego tytułu nie będą Wykonawcy przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Okoliczność, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie wymaga podpisania aneksu do niniejszej umowy.
5. Kwota wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy może być zmieniana o wartość zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 4 niniejszego paragrafu. Ceny jednostkowe zaoferowane w ofercie mogą ulec zmianie w wyniku **zmiany cenników zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej**. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o zmianie cen z miesięcznym wyprzedzeniem i szczegółowo wykazać zmiany cen w stosunku do cen jednostkowych usług wyspecyfikowanych w kalkulacji cenowej (**załącznik nr 1A** do SWZ).
6. Kwota wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy może być zmieniana o wartość zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 5 niniejszego paragrafu, o ile zmiany te będą miały wpływ na realizację zamówienia i w terminie do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie Strona Umowy zwróci się do drugiej Strony z udokumentowanym wnioskiem o wprowadzenie zmiany wynagrodzenia. Zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy należy rozumieć jako możliwość zarówno jego zwiększenia, jak i zmniejszenia.
7. W przypadku **zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia** w rozumieniu art. 439 ust. 1 ustawy PZP, Zamawiający przewiduje zmianę istotnych postanowień umowy w zakresie zmiany cen jednostkowych brutto produktów określonych w ofercie Wykonawcy, z uwzględnieniem poniżej wskazanych zasad:
 - 1) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia: zmiana wynagrodzenia może nastąpić po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy („dzień zmiany”);
 - 2) sposób ustalenia zmiany wynagrodzenia:

- a) zmiana Umowy odbywa się na wniosek Strony;
 - b) zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana w sytuacji zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (pot. inflacja);
 - c) zmiana cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ustalona zostanie na podstawie komunikatów Głównego Urzędu Statystycznego dotyczących wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (dalej: „wskaźnik inflacji”; wskaźnik za miesiąc w stosunku do poprzedniego miesiąca);
- 3) poziom zmiany wskaźnika inflacji, uprawniający Stronę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia: każda ze Stron może wystąpić z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, jeżeli z komunikatów prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej wynikać będzie, że wzrost/spadek cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w okresie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, wynosi co najmniej (+/-) 8 %. Ustalenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, odbywać się będzie z wykorzystaniem wzoru:

$$Wz = \left(\frac{W_0}{100} \times \frac{W_1}{100} \times \frac{W_2}{100} \times \frac{W_3}{100} \times \frac{W_4}{100} \times \frac{W_5}{100} \right) - 1 \cdot 100$$

gdzie:

„Wz” – wskaźnik zmiany;

„W0” – wskaźnik „0” z miesiąca, w którym rozpoczęto realizację przedmiotu umowy = 100

„W1” – wskaźnik „1” z następnego miesiąca po miesiącu, w którym rozpoczęto realizację przedmiotu umowy (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowany przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100)

„W2”, „W3”,... – wskaźniki „2”, „3”, ... z kolejnych miesięcy po miesiącu, w którym rozpoczęto realizację przedmiotu umowy (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowany przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100)

- 4) zmiana wynagrodzenia odbywa się na wniosek Strony; wniosek, o którym mowa w zdaniu pierwszym może zostać złożony po upływie 6 miesięcy od dnia, w którym rozpoczęto realizację przedmiotu umowy;
wniosek złożony przed terminem nie wywołuje skutków przewidzianych w niniejszej umowie;
- 5) w sytuacji, gdy Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia wykaże, że nastąpiła zmiana cen towarów i usług konsumpcyjnych, o której powyżej, na poziomie co najmniej takim, jak wskazany w pkt 3, Strony dokonają zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. W celu ustalenia zmiany wynagrodzenia Strony ustalą „wskaźnik zmiany wynagrodzenia” (Wzw), w następujący sposób:

$$W_{zw} = W_z - 8\%$$

- 6) wartość powstała zgodnie z pkt 5 stanowić będzie „wskaźnik zmiany wynagrodzenia”, o który to wskaźnik zostaną odpowiednio zwiększone lub zmniejszone ceny usług jednostkowych oraz, o który – w przypadku zwiększenia cen – zwiększona zostanie maksymalna wartość wynagrodzenia, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy;
 - 7) zmianie o wskaźnik zmiany wynagrodzenia podlegać będzie jedynie wynagrodzenie należne Wykonawcy za usługi wykonane, zgodnie z umową, po dniu złożenia wniosku, o którym mowa w pkt 4;
 - 8) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w niniejszym ustępie: 10 % wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 (pierwotnej, maksymalnej kwoty wynagrodzenia wskazanej w ofercie), łącznie w całym okresie realizacji przedmiotu umowy;
 - 9) w celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że wynagrodzenie wypłacone już Wykonawcy odpowiednio przed dniem zmiany/dniem złożenia wniosku, o którym mowa w pkt 4 (w sytuacji, gdy wniosek zostanie złożony po dniu zmiany), nie podlega modyfikacji;
 - 10) zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym ustępie, obowiązywać będzie od dnia zawarcia aneksu i będzie obejmować wyrównanie za okres od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w pkt 4.
8. Zamawiający dopuszcza również zmiany postanowień zawartej umowy, w szczególności w przypadku:
- 1) gdy konieczność zmiany powstała wskutek okoliczności niezawinionych przez strony lub okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - 2) zmian redakcyjnych umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych stron ujawnionych w rejestrach publicznych;
 - 3) wystąpienia okoliczności leżącej po stronie Zamawiającego, uniemożliwiającej lub znacznie utrudniającej realizację umowy;
9. Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o „sile wyższej” należy przez to pojęcie rozumieć stan zewnętrzny (tj. niezależny od Stron), nadzwyczajny, któremu Strony nie mogły (nie mogą) zapobiec oraz mu się przeciwstawić przy użyciu środków leżących w granicach zwyczajnej zapobiegliwości, w tym klęski żywiołowe, pożary, powódzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne lub o podobnym charakterze lub skutkach, inne operacje sił zbrojnych, akty terrorystyczne, strajki, stany

epidemiologiczne, blokady lub ograniczenia w przekraczaniu granic, zakaz albo ograniczenia importu lub eksportu towarów związanych z realizacją przedmiotu umowy.

10. Okoliczności wymienione w niniejszym paragrafie stanowią katalog zmian na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
11. Zmiany do umowy może inicjować zarówno Zamawiający jak i Wykonawca, składając wniosek do drugiej strony, zawierający w szczególności opis zmiany i jej uzasadnienie.

§ 11

1. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, w szczególności z powodu rażącego niewykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy bądź jej części, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy bądź jej rozwiązania z winy Wykonawcy.
2. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy bądź jej części, Zamawiający uzna w szczególności przypadek:
 - 1) gdy Wykonawca pomimo przekazanych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego wykonuje usługę w sposób naruszający postanowienia umowy lub przepisy prawa;
 - 2) gdy Wykonawca pomimo przekazanych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego nie zapewnił prawidłowego korzystania/działania lub nie zapewnił możliwości korzystania przez Zamawiającego z usługi śledzenia przez Internet rejestrowanych przesyłek pocztowych w obrocie krajowym (jeżeli Wykonawca przewidział w swojej ofercie powyższą usługę);
 - 3) gdy Wykonawca utracił prawo wykonywania działalności w zakresie wykonywania działalności pocztowej i został skreślony z rejestru operatorów pocztowych, zgodnie z ustawą - Prawo pocztowe - w tym przypadku wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy liczony od momentu wykreślenia z rejestru operatorów pocztowych;
 - 4) gdy Wykonawca lub osoby działające w jego imieniu, w tym także podwykonawcy naruszają postanowienia określone w § 4 dotyczące zatrudnienia osób na podstawie stosunku pracy - wypowiedzenie umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających wypowiedzenie umowy z tej przyczyny;

- 5) gdy Wykonawca wbrew postanowieniom § 2 umowy nie zapewnia placówek pocztowych lub punktów awizacyjnych, spełniających warunki wymienione w § 2 Umowy oraz opisie przedmiotu zamówienia (**załącznik nr 6** do SWZ). Odstąpienie od umowy może nastąpić niezwłocznie od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tej przyczyny.
3. Odstąpienie od umowy/rozwiązanie umowy nie powoduje utraty przez Zamawiającego prawa do żądania zapłaty określonych w niniejszej umowie kar umownych.
4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Postanowienia umowy nie naruszają prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy na podstawie ustawy PZP oraz Kodeksu cywilnego.

§ 12

1. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać udostępnione mu dane osobowe, zgodnie z niniejszą umową, przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm., oraz przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012r. – Prawo pocztowe.
2. Komunikacja między stronami umowy (w tym przepływ informacji, dokumentów) odbywa się drogą elektroniczną. Odmienna forma komunikacji (np. pisemna) będzie stosowana na żądanie Zamawiającego lub też jeżeli treść umowy wskazuje odmienną formę.
3. Wszelkie informacje i dokumenty, które Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu zostaną uznane za dostarczone w terminie, z chwilą ich dotarcia do Zamawiającego w taki sposób, że mógł on zapoznać się z ich treścią, zgodnie z formą wymaganą przez Zamawiającego.
4. Sądem właściwym do rozpoznawania sporu powstałego na tle niniejszej umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Niniejsza umowa stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej i podlega udostępnieniu na zasadach i w trybie określonych w ww. ustawie.

6. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa pocztowego oraz Prawa zamówień publicznych wraz z przepisami wykonawczymi.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

* *Zapisy będą uzależnione od treści oferty Wykonawcy*